

Általános Szerződési Feltételek

Figurashop.hu webáruház

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.figurashop.hu weboldalon (a továbbiakban: Webáruház) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Ön vagy Vevő) általi használatának feltételeit. A szerződés felhasználó számítógépén tárolható, letölthető a http://www.figurashop.hu/figurashop_aszf.pdf címről.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruház felületén elérhető tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

Semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát a Figurashop.hu.

Ön a Webáruház használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. Céginformációk

A webáruházat üzemelteti: Figurashop Kft. (Figurashop)

Székhelye: 3300 Eger, Töviskes utca 7/A.

Alapítva: 2009.

Képviselő személye: Kormosné Szántó Gabriella

Elérhetőség: info@figurashop.hu

Adószám: 11700072-2-10

Illetékes cégbíró: Heves Megyei Bíróság - Cégbíró: 3300 Eger, Barkóczy u. 1.

Cégjegyzékszám: 10 09 030258

Tárhely szolgáltató:

Port Kft.

9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.

2. Általános információk

Webáruházunkban egyszerűen vendégként, regisztráció nélkül vásárolhat. A vásárlás online jellegű, az aktuális áraink a webáruházban feltüntetett árak, a vásárlás megrendelés leadása esetén lehetséges, formáját tekintve: online. A kosár ikonos termékek azonnal elérhetőek, raktáron vannak, amelyik terméknél nincs kosár, azok rendelés alatt lévő, de később elérhető termékek. A csomagok kiszállítását a Magyar Posta ZRT. végzi. A megrendelt terméket utánvétellel az átvételkor, vagy előreutalással lehet kifizetni, de 30000ft felett csak előre utalással tudja kifizetni a termékek árát és a postaköltséget. Átutalás esetén a pénz megérkezése után adjuk postára a csomagot, ha 3 napon belül nem érkezik meg az utalás, akkor töröljük a megrendelést. A Weboldalon feltüntetett árak bruttó kiskereskedelmi árak, azaz ÁFA-t tartalmazzák. A termékek kézzel festettek, műgyantából készülnek, ezért törékenyek. Ajándék és dísz tárgyak, nem gyermekjátékok! Tisztításuk száraz ronggyal esetleg vizes ruhával lehetséges, tűző napra, esőre nem szerencsés őket kirakni. A termékeknél minimális pár milliméter méretbeli, és esetleg színárnyalati eltérések lehetnek, sajnos a monitor beállításaitól is függ, hogy milyen képet látunk, ezért ha kételyei vannak a kiválasztott termékkel kapcsolatban, akkor kérjük, látogasson el üzletünkbe és ott megnézheti, megfoghatja a terméket (az elem általában nem tartozék). Ha bármilyen hibát észlel oldalunkon, ezt jelezheti vevőszolgálatunknak, amit előre is köszönünk.

3. Regisztráció

A vásárlás megkezdéséhez nem kell regisztrálnia a Webáruházunkban, vendégként leadhatja a rendelését.

4. Kosár

A megrendelni kívánt terméket a termék adatlapján vagy még a terméklistában a "Kosárba" ikonra kattinva lehet a kosárba helyezni. Ekkor még egyszer meg tudja nézni a kosárba helyezett termék adatait, majd az adatok megadása után elküldheti a rendelést.

Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet. A termékek darabszámát úgy módosíthatja, hogy a termék mellett levő beviteli mezőből kiválasztja a megfelelő darabszámot. Ezután az oldal frissül.

5. A szerződéskötés lépései - Megrendelés, visszaigazolás, egyeztetés

A kiválasztott termékek megrendelését a termék kosárba helyezése után azonnal, vagy a felső menü jobb szélénél található Kosár ikonra kattinva kezdheti meg. A Kosár oldalon módosíthatja a számlázási és szállítási adatokat.

A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus e-mail útján igazolja a Felhasználó részére, mely e-mail, azonban nem minősül a Felhasználói ajánlat automatikus elfogadásának. Szolgáltató rendszere ezt követően kezdi meg a Felhasználó megrendelésének tényleges feldolgozását. Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően haladéktalanul, de legkésőbb a megrendeléstől számított 48 órán belül a megrendelés tartalmával megegyező tartalmú visszaigazoló e-mailt küld Felhasználó számára, mely a Felhasználói ajánlat elfogadását jelenti. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Amíg a megrendeléséről visszaigazolást nem kap, addig Üzletünket szállítási kötelezettség nem terheli, és a szállítástól elállhat (mert előfordulhat, hogy pl. utolsó darab volt, sérült, hibás vagy más termék van a gyári dobozában).

A megrendelés kizárólag a FIGURASHOP Webáruház ügyintézőjének visszajelzése után tekinthető visszaigazoltnak! Rendelését töröljük, amennyiben Önt a rendeléskor megadott elérhetőségein több próbálkozás után sem érjük el. Ha a Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében, mert előfordulhat az is, hogy már a rendelés napján postára adjuk a csomagját!

Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött megrendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. A megrendelést visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Felhasználó között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesítjük. Telefonon jelezzük, ha bizonyos termékek átmeneti készlethiány miatt nem szállíthatók.

Amennyiben rendszerünk nem küldte el Önnek a rendeléséről szóló automatikus e-mail üzenetet a rendelés leadását követő 1-2 órán belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot vevőszolgálatunkkal.

Az Ön által elküldött ajánlat beérkezését késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazoljuk az Ön részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát,

szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Amennyiben az első, automatikus rendszerüzenetet követően munkatársaink nem veszik fel Önnel a kapcsolatot 48 órán belül telefonon vagy e-mailen, kérjük, jelezze azt vevőszolgálatunk elérhetőségeinek valamelyikén. Amennyiben Ön 48 órán belül nem kap visszaigazolást, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól és nem köteles megvásárolni a terméket.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Amennyiben Ön tévesen adott meg bármilyen adatot megrendelésében (személyes adatok, szállításra vonatkozó adatok, megrendelt tételek, megrendelt mennyiség) kérjük, haladéktalanul jelezze vevőszolgálatunk felé a info@figurashop.hu e-mail címre küldött levelében, vagy a 06-30-9980-986 telefonszámon.

A Figurashop Webáruházban a vásárlás nem kötött regisztrációhoz, de a megrendeléssel minden Vevő kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződést egyedi azonosító alapján (rendelésszám) iktatjuk, a későbbiekben ennek segítségével visszakereshető, hozzáférhető. A leadott rendeléseket elektronikus levélben (e-mailben) haladéktalanul (legkésőbb 48 órán belül - ajánlati kötöttség ideje) visszaigazoljuk, amennyiben nem kap e-mail értesítést, kérjük keresse Vevőszolgálatunkat, mert valószínűleg rosszul adta meg az e-mail címét, vagy a levelező rendszere levélszemétbe teszi a levelünket. A szerződés tárgya a webáruházban megtalálható árucikkek (dísz tárgyak, noteszek stb.), melyre a vevő megrendelést ad le.

Minden termék ára bruttó, azaz 27% ÁFA-val együtt tüntetjük fel. A termékleírás minden esetben tájékoztató jellegű. Az ismertető leírás pontatlansága, a gyártó által megadott hibás adat miatt felelősséget nem vállalunk. A termék adatlapján képeket is láthat, amik néhol esetleg minimálisan színárnyalatban vagy ritka esetben méretben eltérhetnek, de ez csak néhány millimétert jelent, az esetleges színárnyalati eltérés a termék fotózásakor lévő fényviszonyok miatt lehet, de ez is igen ritka, mert a legjobb tudásunk szerint próbáljuk a fotókat elkészíteni.

6. Rendelés lemondása

Rendelését az info@figurashop.hu e-mail címen vagy telefonon 06-30-9980-986 mondhatja le. Amennyiben 24 órán belül email-es lemondását nem nyugtázzuk, kérem telefonáljon 06-30-9980-986. Kérjük a lemondási szándékát mielőbb jelezze a felesleges szállítás elkerülése érdekében, mert akár a megrendelés napján is postára adhatjuk a csomagot.

7. Országos házhozszállítás

7.1 Szállítási információk, határidő

Kérjük mindenki felelősen válassza ki a sima vagy a törékeny csomagolást, mert a termékeink törékenyek és mi a szállítás közben keletkezett sérülésekért nem vállalunk felelősséget, ezért bármelyik termékhez lehet választani a törékeny csomagot! A sima csomag nem értékbiztosított, de a törékeny csomag esetén a Posta 100%-ban kártalanítja Önt, ha megsérülne a szállítás közben a termék. Kérjük olvassa el az alábbi tájékoztatót.

SIMA CSOMAG: a szállítási sérülésekre nincs biztosítás, sérülés esetén a vevő kára lesz! A mi

tapasztalatunk az, hogy a kisebb termékekkel (10-14cm-ig), amiből lehet egy csomagban több darab is, szinte soha semmi gond nincs sima csomagként sem, mert biztonságosan be vannak csomagolva, a sima csomag csak 15000ft értékig választható. A sérülékenyebbeket (főleg ha szárnyuk vagy vékony kiálló részük is van), nagyobbakat (15-50cm), drágábbakat, csak törékenyként javasoljuk megrendelni, mert a törékeny csomagra jobban vigyáznak és biztosítva is van. Ha segítségünket kéri a csomagválasztásban, akkor írjon e-mailt, vagy rendeléskor írja be a megjegyzésbe. A láthatóan sérült csomagot soha ne vegye át!

TÖRÉKENY CSOMAG: a törékeny csomag sokkal biztonságosabb, mert jobban vigyáznak rá, és a Posta kártalanítást fizet szállítási sérülés esetén, ezért minden esetben ellenőrizze a törékenyként kért csomagot, és sérülés esetén jegyzőkönyvet vetessen fel átvételkor, vagy ha ez nem lehetséges akkor átvétel után bármelyik Postán! Ha átvétel után vette észre, hogy megsérült valamelyik termék, akkor haladéktalanul, de 1-2 napon belül, a számlával, az eredeti csomagolás és a sérült termék bemutatásával a legközelebbi Postán jegyzőkönyvet vetessen fel a sérülésről, mert csak így kaphat kártalanítást! Ez fontos, mert átvétel után csak Ön tud reklamálni, jegyzőkönyvet felvetetni és kártérítést kérni a Postától, de ehhez elengedhetetlen a jegyzőkönyv megléte, ezután a Posta elbírálja és kártalanítja Önt. A jegyzőkönyv felvételekor kérheti azt is, hogy a Posta a feladót, azaz a Figurashop Kft-t kártalanítsa! Ebben az esetben, ha Ön megküldi nekünk a jegyzőkönyv másolatát ahol ezt jelezte, akkor mi gyorsan és térítésmentesen pótoljuk Önnek a megsérült terméket, vagy visszautaljuk a pénzt, így nem kell várnia a postai elbírálásra. Mi minden 15cm-nél nagyobb vagy vékonyabb, törékenyebbnek kinéző (pl. vékony kezű, szárnyú stb.) terméket csak törékenyként ajánlunk megrendelni. A biztonságos csomagolás miatt, díszcsomagolást nem tudunk biztosítani a postai küldeményekhez, mert hungarocellben kell küldenünk a termékeket. Ha esetleg már kézbesítéskor látható, vélhető, hogy sérült a csomag, akkor ne vegye át!

Bővebben:

A készleten lévő termékek esetében a szállítási határidő a visszaigazolás után általában 2-5 munkanap, egyes esetekben lehet több is, de ez csak ritkán fordulhat elő. Mi minden esetben a törékeny csomagolást ajánljuk, ami kártalanít szállítási sérülés esetén, ezért átvételkor minden esetben ellenőrizni kell. A törékeny csomag biztonságos, semmi gond nem szokott vele lenni, mert erre azért jobban vigyáznak, de ha mégis, akkor kártalanítást fizet a posta, sima csomag esetében ez nincs így, de szerencsére az utóbbi években szinte nem volt sérülés. A mi tapasztalatunk az, hogy a kisebb termékekkel szinte soha nincs semmi gond, nagyobbakat, drágábbakat csak törékenyként javasoljuk megrendelni. Utánvétel helyett előreutalás is választható, ebben az esetben a pénz megérkezése után adjuk postára a rendelését. Ha 3 napon belül nem érkezik meg az utalás, akkor töröljük a rendelését. Kérem csak a Webáruház ügyintézőjének a visszaigazolása után utaljon!

A rendelés megérkezése után azt visszaigazoljuk, és a postára adáskor értesítőt és csomagszámot küldünk a vevőnek. A csomagok kiszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi Magyarország egész területén a megadott szállítási címre, pontos szállítási idő (óra/perc) megadására nincs lehetőség, a kiszállítás kizárólag munkanapokon, 8:00-17:00 óráig bármely időszakban történhet, így célszerű olyan szállítási címet megadni, ahol az átvevő személy egész nap elérhető. A csomagot sikertelen kézbesítés esetén az értesítőn feltüntetett postán 5 napra letétbe helyezik, és Ön ott veheti át. Ha sikertelen az átvétel, akkor is köteles a Vevő kifizetni a szállítási költséget. Ha már járt a boltunkban és ismeri a termékeinket, de nem tud személyesen eljönni, akkor a képek alapján tud rendelni. Heti 1-2 alkalommal postázunk általában hét elején, de alkalmanként hétközben is, tehát nem biztos, hogy 1 nap alatt odaér a csomag, ezért kérem, ne az utolsó pillanatban rendeljen. Sürgős esetben rendelés előtt érdeklődjön, hogy mikor postázunk legközelebb, így elkerülhetjük a félreértéseket.

A megrendelések kiszállítása során előfordulhatnak rendkívüli esetek, amelyek késedelmet

okozhatnak, mint pld. időjárási tényezők, közlekedési tényezők, ünnepek előtti csúszások stb. Ilyen esetekben türelmüket és elnézésüket kérjük. A Webáruházat a szállítási késésért, illetve az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Ha a csomagot nem kapja meg az általunk visszaigazolt időpontra túl 2 munkanappal, akkor haladéktalanul jelezze azt vevőszolgálati munkatársainknak.

Kizárólag hibátlan, termékeket indítunk útnak, de a legnagyobb gondosság ellenére is előfordulhat szállításból eredő károsodás. Mi minden terméket gondosan becsomagolunk, szinte minden termék hungarocellbe van csomagolva, de nagyon-nagyon ritkán előfordulhat esetleg sérülés, ezért mindenkinek a törékeny csomagot javasoljuk, (mert erre jobban is vigyáznak) főleg a nagyobb, drágább termékek esetében. A csomag átvételekor ha gyanú merül fel (pl. a doboz megrázásakor sejtethető a sérülés), hogy sérült a dobozban a termék, akkor ne vegye át!

KÁRTALANÍTÁS:

A törékeny csomagnál sérülés esetén Ön tud reklamálni a legközelebbi Postán, ezért átvétel után minden esetben nézze meg, hogy nem sérült-e a csomagban lévő termék. Ha Ön átvétel után veszi észre a sérülést (ha lehet, készítsen fotót a sérülésről), akkor ezt haladéktalanul, lehetőleg 1-2 napon belül Önnek a legközelebbi Postán jelezni kell, ahol a számlával, az eredeti csomagolással együtt be kell mutatni a sérült terméket, erről jegyzőkönyvet vesznek fel a kártalanításhoz. Ez nagyon fontos, mert ezt csak a vevő/címzett tud jegyzőkönyvet felvetetni, ennek hiányában nincs kártalanítás! Sérülés esetén a Postán jegyzőkönyvet kell készíttetni amit a Posta elbírál, (nyilván pozitívan, mert látható, hogy nem a gondatlan csomagolás miatt történt a sérülés) és kártalanítja a bejelentőt, vagy a feladót, ezt Önnek kell megjelölni a Postán. Tehát, ha esetleg ilyen eset van, akkor a Posta fizet kártalanítást a kedvezményezettnek, ez lehet Ön is, de inkább ha lehet kérje, hogy a Figurashop Kft-t kártalanítsa a Posta, és mi haladéktalanul pótoljuk Önnek a sérült terméket, vagy visszautaljuk a pénzt, ha Ön megküldte nekünk a jegyzőkönyvet.

Ha valaki a saját felelősségére sima csomagot választ, akkor mi úgy is elküldjük a kisebb csomagokat 15000 Ft értékhatárig, de sima csomagként sérülés esetén nem kártalanít senki, ez a vevő saját kára lesz. Kérem, mindenki ennek tudatában válasszon törékeny kezeléssel vagy anélküli csomagot! A mi tapasztalatunk az, hogy a kisebb termékekkel szinte soha nincs semmi gond, nagyobbakat, drágábbakat csak törékenyként javasoljuk megrendelni. Esetleges termék visszaküldésnél mindenkit kérünk, hogy csak törékeny csomagként adják fel részünkre, mert mi csak ezt fogadjuk el, utánvéttel, vagy portóval feladott csomagot nem fogadjuk el!

A termékek méreténél a magasság van megadva, néhány termékénél a magasság és a szélesség is, ebben a sorrendben. A termékeknél néhány képnél ritkán minimális méretbeli (pár milliméter), és színárnyalat eltérések lehetnek, sajnos a monitor beállításaitól is függ, hogy milyen képet látunk, ezért ha kételyei vannak a kiválasztott termékkel kapcsolatban, akkor kérjük, látogasson el üzletünkbe és ott megnézheti, megfoghatja a terméket. Ezt azért javasoljuk, mert az esetleges visszaküldés, amit törékeny csomagban kell feladnia, az Önnek + költség, és nem is használ a termékeknek a sok szállítás. A termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Ha több terméket rendel, azt egy dobozban küldjük, ha utánvételes akkor az átvételkor kell kifizetni a postásnak, de 30.000 Ft fölött csak előre utalással tudja kifizetni a termékek árát és a postaköltséget (az utalást kérjük 3 napon belül tegyék meg). Ha Ön környezettudatos, akkor fogadja el az e-mailben küldött elektronikus számlát, ami bármikor kinyomtatható.

Ha a rendeléséről 2 napon belül nem kap visszaigazolást, akkor kérem, jelezze ezt emailben. Sajnos főleg a CITROMAILT használóknak sokszor nem tudunk emailt küldeni, mert a céges email címet a CITROMAIL spam szűrője rendszerint nem fogadja.

Ha a termékénél a korlátozott darabszám jelenik meg, akkor a kosárba rakás előtt minden esetben kérem, érdeklődjön az ügyfélszolgálatunknál, hogy rendelkezésre áll-e még az a termék. Egyes

termékeknél, ha nem rendelhető feliratot lát, ebben az esetben is kérem, kérjen tájékoztatást, hogy mikor lesz elérhető. Amíg a megrendeléséről visszaigazolást nem kap, addig Üzletünket szállítási kötelezettség nem terheli, és a szállítástól elállhat (mert előfordulhat, hogy pl. utolsó darab volt, sérült, hibás vagy más termék van a gyári dobozában). Az esetleges ilyen kellemetlenségek miatt előre is elnézést kérünk.

A megrendelés kizárólag a FIGURASHOP Webáruház ügyintézőjének visszajelzése után tekinthető visszaigazoltnak!

7.2 Szállítási költség

A szállítási költség a végösszeghez igazodik, nem termékenként vagy dobozonként értendő, a táblázatot a szállítási info fül alatt megnézheti. Magyarország egész területén egységes. A fizetési / átvételi mód kiválasztásához és az ahhoz tartozó, összes rendelt termékre vonatkozó pontos szállítási díj kiszámításához kérjük helyezze a kiválasztott termékeket a Kosarába, majd válasszon a lehetőségek közül.

Termékeit eljuttatjuk otthonába, postapontra, automatába, akár munkahelyére postai úton, de postafiók címre azonban nem kézbesítünk.

A rendszerünk a kosár oldalon közli a szállítási költséget, a csomag összértékétől függően egyes esetekben csak törénykezelésű csomagszállítást és előreutalást ajánl fel. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető, illetve az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a szállító felvehesse Önnel telefonon a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a Magyar Posta honlapján (csomag nyomkövetés).

A kiszállítás során a termék átadásakor a Vevő (címezett) felel a termék átvételéért.

Ha a teljesítés a jelen pontban említett okok miatt meghiúsul, az újbóli kiszállítást csak a Vevő költségére ismételjük meg. Ez esetben a Vevőnek az újbóli kiszállítási költségét előzetesen (a szállítás megkezdése előtt) meg kell fizetnie cégünk részére.

8. Fizetés és átvétel

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget többféleképpen fizetheti: előreutalással vagy utólag a csomag átvételekor kell a futárnak kifizetnie készpénzzel, bankkártyával (utánvét), vagy bankkártyával csomagautomatánál. Az utánvétes fizetésnek külön díja van. Bankkártyás és hitelkártyás fizetésre jelenleg a weboldalunkon keresztül nincs lehetőség. Utalás esetén kérjük 3 napon belül utalja át a megrendelése összegét.

8.1 Fizetés előreutalással

Ha előreutalást választ, annak nincs külön díja mint az utánvétnak, de 30000ft fölött csak előreutalást fogadunk el, ebben az esetben a termék árát és a szállítási költséget is előreutalással kell fizetni.

A rendelés elküldése után várja meg a webáruház ügyintézőjének a visszaigazolását a rendelésről, hogy pontosan mennyi összeget kell utalnia, és kérjük 3 napon belül utalja át a számlánkra a megrendelés összegét!

Fontos, hogy az átutalás megjegyzés rovatában tüntesse fel a megrendelés számát, amely a visszaigazoló e-mailben található!

Amint bankszámlánkon az összeg megjelent, a termék kiszállításának előkészítését megkezdjük és a következő kiszállítással postára adjuk Önnek. Kérem értesítsen ha utalt!

Átutalás esetére bankszámlaszámunk: Raiffeisen Bank 12033007-01532588-00100007 (Figurashop Kft.)

8.2 Áru átvétel

Kérjük, ellenőrizze kiszállításkor a csomagot, és csak sérülésmentes és hiánytalan teljesítés esetén vegye át és írja alá az átvételi elismervényt.

Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

A csomag átvétele után minden esetben ellenőrizze a törékenyként kért csomagot. Ha esetleg megsérült valamelyik termék, akkor haladéktalanul, de 1-2 napon belül, az eredeti csomagolás és a sérült termék bemutatásával a legközelebbi Postán jegyzőkönyvet vetessen fel a sérülésről, mert csak így kaphat kártalanítást! Ez fontos, mert átvétel után csak Ön tud reklamálni, jegyzőkönyvet felvetetni éskártérítést kérni a Postától, vagy tőlünk, de ehhez elengedhetetlen a jegyzőkönyv megléte. Ennek hiányában utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A jegyzőkönyv felvételekor kérje, hogy a Posta a feladót, azaz a Figurashop Kft-t kártalanítsa! Ebben az esetben, ha Ön megküldi nekünk a jegyzőkönyv másolatát, akkor mi gyorsan és térítésmentesen pótoljuk Önnek a megsérült terméket, vagy visszautaljuk a pénzt, így nem kell heteket várnia az elbírálásra. Ön kérheti azt is, hogy a Posta közvetlenül Önt kártalanítsa, de ekkor meg kell várnia a 30 napos elbírálási időt. Mi minden 15cm-nél nagyobb vagy vékonyabb, törékenyebbnek kinéző (pl. vékony kezű, szárnyú stb.) terméket csak törékenyként ajánlunk megrendelni. Ha esetleg márkézbontás látható, vélhető, hogy sérült a csomag, akkor ne vegye át! Amennyiben a csomagot - a Vásárló előzetes értesítése nélkül - nem vette át vagy nem kereste, átvételt megtagadta jelzéssel visszakapjuk, Webáruházunk fenntartja a jogot, hogy a megrendelő nevére és címére a továbbiakban ne küldjön újra csomagot, vagy csak a csomag ellenértékének és az szállítási díjának előre történő megfizetése esetén teljesítse a megrendelést. Újbóli kézbesítést kizárólag a csomag ellenértékének és az oda-visszaszállítási díj előre történő megfizetése esetén áll módunkban teljesíteni!

9. Jótállás (garancia)

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:171. §-a szerint jótállás önkéntesen vállalható, továbbá bizonyos esetekben jogszabály alapján áll fenn jótállási kötelezettség. A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet (a továbbiakban jelen fejezet tekintetében: Korm. rendelet) szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki. Egyes esetekben a gyártók is vállalnak a kötelező jótállási időnél hosszabb időre jótállást, továbbá bizonyos esetekben olyan termékekre is vállalnak jótállást, amelyekre jogszabály nem teszi kötelezővé. A jogszabályon felül vállalt jótállásra vonatkozó feltételeket a termékekre vonatkozó használati utasításban, vagy külön jótállási tájékoztatóban, jótállási jegyben foglaltak tartalmazzák.

A rendelet csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A Korm. rendelet szerinti jótállás időtartama az eladási árhoz igazodik az alábbiak szerint:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fogyasztási cikk kijavítása esetén, mivel ilyen esetben a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Webáruházban található jótállással érintett termékek leírásában minden esetben feltüntetésre kerül a garancia szó, továbbá minden esetben megjelölésre kerül a garancia szó mellett a jótállás időtartama is.

A Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek tekintetében a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató olyan termékek

tekintetében is jótállási jegyet állít ki, amelyekre önkéntes jótállási vállalás történt. A jótállási jegy meglétének ellenőrzése a megrendelt termék átvételekor az Ügyfél feladata.

A jótállásból eredő jogok főszabály szerint a jótállási jeggyel érvényesíthetők.

Az Ügyfél a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha az Ügyfél Korm. rendelet hatálya alá tartozó termék meghibásodása miatt a termék átvételétől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt köteles a Szolgáltató a fogyasztási cikket kicserélni, abban az esetben, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:

a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.

b) ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A vásárlónak kapcsolatba kell lépni a Szolgáltatóval a termék visszaküldése előtt.

A hibás terméket vissza kell küldeni a Szolgáltatónak (vagy a jótállási jegyen feltüntetett lehetőség esetében a javítószolgálatnak) a jótállási jeggyel (és lehetőség szerint számlával).

Az utánvételt, vagy portóval feladott csomagot nem fogadjuk el!

Elveszett jótállási jegyet nem áll módunkban pótolni.

A jótállási jegyen történő bármilyen, utólagos javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Az Ügyfél az észlelt hibát a lehető legrövidebb időn belül köteles jelezni, amennyiben ezt elmulasztja, az ebből adódó károk az Ügyfelet terhelik. Kérjük, a hibáról pontos leírást adjon, mert ez megkönnyíti a hibaelhárítást.

A javított vagy hibás készüléket visszaküldjük az Ügyfél címére, vagy átveheti azt telephelyünkön. Amennyiben azonban a készüléket a szerviz bevizsgálatát követően hibátlannak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta, ezért a javítás garanciálisan nem végezhető el, akkor a visszaszállítás költsége is az Ügyfelet terheli.

A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Az Ügyfelet nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan

érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és a Termékszavatosság vonatkozásában meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél többek között Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Nem tartozik jótállás alá különösen az a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

elemi kár, természeti csapás okozta.

Mikor mentesül a Webáruház a jótállási kötelezettsége alól?

A Webáruház jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosság és termékszavatosság pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10. Panaszkezelés, panaszügyintézés

A Felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják meg rendezni. Jótállási (garanciális), kellékszavatossági, és termékszavatossági kérdések rendezése ezen pontokban foglaltakat figyelembe véve történik.

Vevőszolgálat központi elérhetőségei:

Figurashop Kft.

3300 Eger, Töviskes utca 7/A.

Telefonszám: 06-70-635-7080

E-mail: info@figurashop.hu

Észrevételét a következő módokon jelezheti: telefonon, írásban, e-mailen vagy postai úton, előzetes bejelentkezés esetén személyesen is, 3300 Eger, Töviskes utca 7/A.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelyén, telephelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

Panasztétel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. Amennyiben az Ügyfél a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.

Az Ügyfél a Békéltető testülethez is fordulhat. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve

fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület elérhetőségei: Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-091 (új ügyek)

(46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: <http://www.bekeltetes.hu>

A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Az esetleges jogviták elbírálására a Felek az Egri Járásbíróság illetékességét kötik ki azzal, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szolgáltatóval szemben fennálló, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránti pert a fogyasztónak minősülő Ügyfél belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja, továbbá a kikötés nem alkalmazható az alábbi esetben:

Szolgáltató által fogyasztónak minősülő Ügyféllel szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre - törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában - a fogyasztónak minősülő Ügyfél belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség a fogyasztónak minősülő Ügyfél belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani.

11. Elállás joga

Online rendelés esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti az indokolás nélküli elállás joga a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Röviden:

A fogyasztónak minősülő Ügyfél (jelen fejezet alkalmazásában: Fogyasztó) az indokolás nélküli elállási jogát

a terméknek,
több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a megrendelést kiszállító fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Fogyasztó az elállási jogát megrendelése elküldése és a megrendelt termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Fogyasztó kapcsolatba kell lépni a Szolgáltatóval a termék visszaküldése előtt.

- Ennek keretében elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttathatja a Szolgáltatónak a feltüntetett telefonszámra, postai vagy e-mail címre.

- Továbbá a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával is tájékoztathatja a Szolgáltatót elállási szándékáról. Elállási nyilatkozatminta itt letölthető: Elállási nyilatkozatminta

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt tájékoztatja a Szolgáltatót elállási szándékáról.

A határidőben jelzett elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítással összefüggésben felmerült költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, mert a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a visszafizetendő összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten a hozzájárulását adja.

A Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

Az utánvételt, vagy portóval feladott csomagot (visszaküldött terméket) a Szolgáltató nem fogadja el, azzal nem áll módjában átvenni.

A Fogyasztó terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Fogyasztó ezen felül egyéb költség nem terheli.

A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Azaz az elállási jog nem a megrendelt termék tizennégy napos ingyenes használatát biztosítja. A Fogyasztónak ahhoz van joga, hogy megállapítsa, hogy a termék tetszik-e, és a rendeltetésszerű használatra alkalmas-e. Amennyiben a Fogyasztó a terméket nem csak kipróbálta, hanem ezen felül is használta, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozik, amely felelősség alapján a Szolgáltató jogos igényeit érvényesíti.

Videó kamerával rögzítésre kerül a visszaküldött csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség.

Amennyiben a Fogyasztó az elállási jogát nem rendeltetésének megfelelően gyakorolja, azzal a fogyasztó többek között megvalósíthatja a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 1:5. §-a szerinti joggal való visszaélést.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a szerint Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) - a lent írt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

A h) pontban meghatározott esetben az elállási jog a Fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekeken felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

Az elállási nyilatkozat letöltéséhez kattintson ide!

Elállási jogával a következő módokon élhet:

vevőszolgálatunk felhívásával, telefonon
vevőszolgálatunk e-mail címére küldött levelében
postai úton küldött levelében
üzletünkben, személyesen

Elállási nyilatkozatminta, ezt a visszaigazoló e-mailben is megkapja.

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza e-mailben, vagy postai úton)

Címzett:

Figurashop Kft. 3300 Eger Töviskes utca 7/A.

info@figurashop.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében (1):

Számla száma:

Termék megnevezése:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja (2):

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása , e-mailben történő lemondás esetében nem kell(3):

Kelt:

12. Szavatosság

12.1 Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet az ügyfél a kellékszavatossági jogával?

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg az ügyfelet kellékszavatossági igénye alapján?

Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Webáruház számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte az Ügyfél, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti az ügyfél kellékszavatossági igényét?

Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén az elévülési idő 2 év, azaz a fogyasztónak minősülő Ügyfél a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét az Ügyfél?

Az ügyfél a Webáruház üzemeltetőjével a Figurashop Kft-vel (Szolgáltató) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van az ügyfél kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha fogyasztónak minősülő ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a fogyasztónak minősülő Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

(A Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szerint fogyasztónak minősül: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

12.2 Termékszavatosság

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, megilleti a termékszavatossági jog.

(A Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szerint fogyasztónak minősül: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

Milyen esetben élhet a fogyasztónak minősülő Ügyfél a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a Kellékszavatosság alatti pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztónak minősülő Ügyfél termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a fogyasztónak minősülő Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztónak minősülő Ügyfél termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a fogyasztónak minősülő Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti a fogyasztónak minősülő Ügyfél a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (ill. Szolgáltató) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (ill. Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (ill. Szolgáltatónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény, jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13. Szerzői jogok

Az figurashop.hu weboldal teljes tartalma (az adatbázisok tartalma, cikkek, fotók és a képi megjelenítés teljes eszköztára) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben foglaltak szerint szerzői védelem alatt áll. Az esetleges technikai fennakadásokból eredő károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

Az oldal tulajdonosa fenntartja a jogot mindennemű változásra - ideértve az esetleges szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatását, kiegészítését vagy megszüntetését, továbbá nem vállal felelősséget a weboldalakon történt elírásokért.

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruház felületén, valamint a Webáruház felületén keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Webáruház tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közze- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal - kizárólag a

Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Figurashop előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Fenntartunk minden jogot szolgáltatásaink minden elemére, különös tekintettel a www.figurashop.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Figurashop által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Figurashop adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Figurashop külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Figurashop által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Figurashop adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A szolgáltatás igénybevételével Ön elfogadja, hogy a Figurashop a szolgáltatás igénybevétele során az Ön által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozat keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

14. Adatvédelmi nyilatkozat (részletesebben a weboldal alján megtalálható)

Adatvédelmi irányelveink kialakítása a következő jogszabályok figyelembe vételével történt:
A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény;

Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény (Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről);

A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény VIII. fejezetében foglalt rendelkezések;

A hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 253./2001. (XII. 18.) kormányrendelet.

Minden, látogatóunktól begyűjtött adatot bizalmasan kezelünk, semmilyen célból nem értékesítjük, nem osztjuk meg személyes adataikat semmilyen külső féllel vagy szervezettel, kivéve a megrendelt termékek kézbesítésében közreműködő Magyar Posta Zrt.

Adatkezelési irányelveink

Adatkezelés, adatfeldolgozás, felhasználás Adatkezelésre a Webáruházba regisztráló felhasználók önkéntes hozzájárulásával kerül sor. Az adataikat kizárólag a rendelések lebonyolításához, az Önnel való kapcsolattartáshoz használjuk fel. Adatkezelőnek minősül a Figurashop Webáruház üzemeltetője a Figurashop Kft. Adatfeldolgozónak minősül a szállítást lebonyolító cég: Magyar Posta Zrt. Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett megrendelő hozzájárulása. Amennyiben Ön a szolgáltatásunkat igénybe véve a Webáruházon keresztül vásárol, polgári jogi

jogviszony jön létre. Ebben az esetben az adatok kezelésére a polgári jog szabályai - így különösen a szavatosságra, az igények érvényesítésére vonatkozó szabályok - is irányadók.

A felhasználó által megadott adatokat elsősorban a vásárlás során történő azonosítás, a vásárolt termék kézbesítése, valamint számlázás céljából használjuk fel, az adatokat adatot bizalmasan kezeljük, semmilyen célból nem értékesítjük, harmadik személy részére nem adjuk ki, kivéve a megrendelt termékek kézbesítésében közreműködő Magyar Posta Zrt.

Az adatkezelés időtartamára vonatkozó elvek

A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és az adatok törléséig tart. Az adatok törlésére a felhasználó által az adatkezelőhöz írásban eljuttatott kérelme alapján van mód. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a info@figurashop.hu e-mail címen. Törlés esetén a személyes adatok eltávolításra kerülnek rendszerünkben a kérelem beérkezését követő 15 napon belül. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Google Analytics használatára vonatkozó irányelvek

A Webáruház Google Analytics-t használ, a Google Inc. ("Google") egy internetes elemzési szolgáltatását. A Google Analytics cookie-fájlokat használ, vagyis olyan szöveg-fájlokat, melyek a felhasználók számítógépén kerülnek eltárolásra, és melyek segítségével a Webáruház használata elemezhetővé válik. A cookie-kon keresztül a weboldal felhasználók által történő használatáról gyűjtött információk (ide értve az IP címet is) egy az USA-ban található Google szerverre történnek továbbításra és tárolásra.

Google ezeket az információkat használja a weboldal használatának kiértékelésére, a weboldal-aktivitásról a Figurashop Kft. - mint weboldal üzemeltető - részére statisztikák összeállítására, és további, a weboldal használatával kapcsolatos szolgáltatások nyújtására. Google ezeket az információkat bizonyos esetekben harmadik fél részére is továbbítja, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy ha ezeket az adatokat a Google megbízásából harmadik fél dolgozza fel. Google nem hozza kapcsolatba a felhasználók IP címét a Google Inc. más adataival.

A cookie-k mentését Ön böngészőjének megfelelő beállításával letilthatja; felhívjuk azonban figyelmét, hogy ebben az esetben nem tudja majd a Webáruház funkcióit teljes terjedelmükben használni (pl. kosár, megrendelés és kedvezmények funkció). Ezen kívül, a Webáruház használatából származó adatok Google által történő gyűjtését (ide értve az IP címet is), illetve feldolgozását Ön úgy is letilthatja, ha a következő link alatt található böngésző-bővítést letölti és telepíti számítógépén: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.

Google AdSense/DoubleClick használatára vonatkozó irányelvek

A Webáruház nem használja a fenti szolgáltatások egyikét sem.

Adatbiztonság

A Figurashop minden tőle elvárható, szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatvédelmi nyilvántartás

A Figurashop az adatkezelést az adatvédelmi biztos által vezetett nyilvántartásba bejelentette. Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: [kérelem alatt].

A felhasználó jogai, jogérvényesítés: A felhasználónak jogában áll, hogy adatait helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbítható adatok helyesbítését a Figurashop-tól. A felhasználó joga, hogy egyes adatait, vagy teljes adatlapját törölje. A felhasználó tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről. A Figurashop nem tehető felelőssé azért a kárért, amely abból eredt, hogy a felhasználó adatai védelméről nem megfelelően gondoskodott, így bejelentkezési neve és jelszava könnyen megfejtethető, vagy azt harmadik személyek tudomására hozta. A felhasználók panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül a Figurashophoz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A felhasználó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt érvényesítheti, valamint panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu). Az adásvétellel kapcsolatos jogvitákra, igények érvényesítésére a polgári jog szabályai az irányadók.

15. Érvényesség és árak

A jelen Általános Szerződési feltételekben foglaltak - így a megrendelés feltételei is -, továbbá a Webáruházban megállapított árak csak és kizárólag a www.figurashop.hu weboldalon keresztül történő vásárlásra érvényesek, az üzletben eltérőek lehetnek. A Vevő a regisztrációval, illetve a megrendeléssel elfogadja és tudomásul veszi a Webáruházunk Általános Szerződési Feltételeit. Az esetleges szállítói áremelésekre, árfolyamváltozásokra az árváltoztatás jogát fenntartjuk! Az akciók visszavonásig, a Webáruházban feltüntetett időpontokig vagy visszavonásig érvényesek!

A Figurashop.hu Webáruházban feltüntetett árak az áfát tartalmazzák! A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

2024.07.16.